

Garantie auf Geschwindigkeit

deinSchrank.de ruft Projekt „Online-Maßmöbel in Amazon-Geschwindigkeit“ aus

Frechen, 14.03.2019. Ab sofort startet deinSchrank.de die „**21-Tage-Lieferzeit-Garantie**“. Die Kunden können sich ihre individuellen Maßmöbel verbindlich innerhalb von drei Wochen nach Hause liefern lassen. Dies ist der erste Meilenstein zum Projekt Amazon-Geschwindigkeit für Maßmöbel aus dem Internet.

„Wir freuen uns sehr, den Startschuss für dieses Projekt zu geben. Dieses Angebot endlich freischalten zu können, ist der Beweis, dass ein Jahr mit vielen großen Herausforderungen beendet ist.“, sagt Gründerin Gisela Cousland.

Aufgrund der **überraschend gestiegenen Nachfrage**, wurde das eigene Produktionswerk in Rheinbach bei Bonn im laufenden Betrieb auf 10.000m² verdreifacht. Starke Verzögerungen im Ausbau führten zu Lieferengpässen und die Kommunikation mit dem Kunden genügte nicht immer den selbst gesteckten Anforderungen. Das Kundenfeedback der letzten Monate zeigt: Nach acht Jahren zuverlässigem Service und Liefertreue wurden im Jahr 2018 **viele Kunden enttäuscht**. Mit der Lieferzeit-Garantie von 21 Tagen, versichert deinSchrank.de, dass die Herausforderungen des vergangenen Jahres genommen sind und die Wünsche des Kunden an erster Stelle stehen. Aus diesem Grund hat der Kunde ab nun die Möglichkeit, im Anschluss an die Online-Konfiguration, die Option „21-Tage-Lieferzeit-Garantie“ auszuwählen. Gründer Frank Budde ergänzt: *„Es gibt kein Szenario, für den Fall, dass die 21 Tage überschritten werden. Die Garantie ist in Stein gemeißelt. Wir möchten den Kunden beweisen, dass sie Vertrauen in uns setzen können. Auf deinSchrank.de können Sie bauen, jederzeit.“*

Auch die Lieferung mit Wunschtermin eines individuellen Möbelstücks wird schon bald Realität sein. Rein technisch ist eine Lieferung in „**Amazon-Geschwindigkeit**“ für die Produktion des ehemaligen Startups **bereits heute möglich** und auch beim Thema Logistik gibt es Fortschritte. In absehbarer Zeit wird der Kunde sein individuelles und online konfiguriertes Möbelstück nach Maß bereits am nächsten Tag in seinem Zuhause stehen haben – falls er selbst das möchte.

Über deinSchrank.de

Die deinSchrank.de GmbH ist ein deutscher E-Commerce-Pionier für maßgefertigte Möbel. Das Mass Customization-Unternehmen fertigt im hochautomatisierten Werk in Rheinbach nach dem Leitgedanken der Industrie 4.0. Im Online-Konfigurator mit 3D-Ansicht gestaltet der Kunde sein einzigartiges Möbelstück und beeinflusst mit jedem Klick den Endpreis. Zusätzlich zu einem Besuch in den Ausstellungen können die Kunden eine persönliche Beratung per Chat, Mail oder Telefon in Anspruch nehmen. Seit der Gründung 2010 erschloss deinSchrank.de die Märkte in sieben europäischen Ländern.